

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE VENECIA – ANTIOQUIA

## Estrategia de apoyo para los procesos de aprendizaje en casa, atendiendo a las recomendaciones del MEN en la prevención y contención del COVID 19

Nombre del docente: Silvana Acevedo González      Grado o Nivel: Octavo      Duración: 4 horas  
Área o Asignatura: Tecnología e Informática y Emprendimiento      Tema: Toma de decisiones

**Criterios de desempeño:** Identificar las cualidades para la toma de decisiones. Reconocer el proceso en la toma de decisiones y valorar la importancia de evaluar la toma de decisiones

### Actividades:

## TOMA DE DECISIONES

### 1. Saberes previos:

- ¿Qué tienes en cuenta cuando vas a tomar una decisión?
- ¿Qué consideras es una corazonada?
- ¿Por qué crees que, a veces, decidir resulta difícil?

### Saber qué tornillo apretar

Algunas veces es un error juzgar el valor de una actividad simplemente por el tiempo que toma realizarla.

Un buen ejemplo es el caso del experto que fue llamado a arreglar una computadora muy grande y extremadamente compleja... una computadora que valía 12 millones de dólares. Sentado frente a la pantalla, oprimió unas cuantas teclas, asintió con la cabeza, murmuró algo para sí mismo y apagó el aparato.

Procedió a sacar un pequeño destornillador de su bolsillo y dio vuelta y media a un minúsculo tornillo. Entonces encendió de nuevo la computadora y comprobó que estaba trabajando perfectamente.

El presidente de la compañía se mostró encantado y se ofreció a pagar la cuenta en el acto.

– ¿Cuánto le debo? -preguntó.  
– Son mil dólares, si me hace el favor.  
– ¿Mil dólares? ¿Mil dólares por unos momentos de trabajo? ¿Mil dólares por apretar un simple tornillito? ¡Ya sé que mi computadora cuesta 12 millones de dólares, pero mil dólares es una cantidad disparatada! La pagaré sólo si me manda una factura perfectamente detallada que lo justifique.  
El experto asintió con la cabeza y se fue. A la mañana siguiente, el presidente recibió la factura, la leyó con cuidado, sacudió la cabeza y procedió a pagarla en el acto, sin chistar. La factura decía:

### Servicios prestados:

*Apretar un tornillo: 1 dólar, Saber qué tornillo apretar: 999 dólares. Total: 1.000 dólares*

### 2. Desarrolla competencias interpersonales

- ¿Qué aspectos facilitaron que el experto solucionara de manera efectiva la situación?
- Cuando tomas decisiones que consideras importantes, ¿cuáles son los principales ingredientes que tienes en cuenta?
- ¿Qué opinas de los comentarios y la decisión del presidente de la compañía al saber el costo del trabajo del experto?

### Cualidades para tomar decisiones

Para hacer buenas elecciones y tomar decisiones prudentes es necesario contar con unas cualidades, como:

Autoconocimiento

Intuición

Razón

Creatividad

Autocontrol

Carácter

Análisis

La experiencia

## El carácter

En la toma de decisiones debes **forjar** un buen carácter. El carácter es el modo de ser que cada quien se va apropiando a lo largo de su vida.

El **carácter** es un componente que se ve fuertemente influido por el ambiente, la cultura, la educación, el entorno social y familiar, el núcleo de amistades o de trabajo, entre otros.

Uno de los factores esenciales del carácter es la **voluntad**, es decir, el autodomínio sobre los propios comportamientos, especialmente en las decisiones fundamentales en las que se ejerce libertad. La voluntad es clave cuando tomas decisiones que requieren sacrificio. Por ejemplo, cuando decides hacer ejercicio todas las mañanas, debes tener una dosis de voluntad para cumplir con esa meta.

## La intuición

La intuición, también llamada popularmente, corazonada o sexto sentido, es como un delicado radar que te permite anticipar ciertas situaciones. La intuición implica escuchar esa idea o pensamiento que sobreviene de pronto y se afianza en tu mente con mucha seguridad como una gran verdad.

La intuición seguida de un completo análisis y planeación ha generado decisiones muy acertadas en el plano personal y empresarial.

## La razón

La razón consiste *en* reflexionar antes de actuar sobre *los distintos cursos* de acción y sus resultados.

La razón es clave, pues la toma de decisiones es una habilidad esencial en todos los aspectos de la vida, que exige evaluar los costos y los beneficios de las alternativas que tienen y estimar su probabilidad de ocurrencia.

## Profundiza

### El sexto sentido

Todos los seres humanos tenemos cinco herramientas básicas que nos permiten explorar, desarrollar y entender nuestro mundo. Son los cinco sentidos, es decir, la vista, el olfato, el tacto, el gusto y el oído. Sin embargo, algunas veces se dice que existen otros sentidos de percepción que complementan los mencionados. A ciencia cierta, sólo se tiene conocimiento de un sexto sentido, que es la intuición, su significado

etimológico es mirar hacia dentro. La Real Academia de la Lengua la define como la facultad de comprender las cosas instantáneamente, sin necesidad de razonamiento. De allí que intuir es percibir íntima e instantáneamente una idea o verdad, tal y como si se tuviera a la vista, es un presentimiento que indica sobre algún hecho positivo o negativo que próximamente ocurrirá.

## 3. Desarrolla competencias interpersonales

- Describe cómo es tu carácter. Comparte tu trabajo con un compañero o compañera, e identifiquen si están o no de acuerdo con cada descripción.
- Plantea ejemplos en los que utilices tus cinco sentidos.
- Crea una caricatura que evidencie la importancia del sexto sentido.

## La experiencia

Experiencia es algo que te ha pasado en un determinado momento de tu vida y que percibes a través de los sentidos. Incluye la situación que se ha presentado, la acción realizada y los resultados. En la toma de decisiones la experiencia es un mecanismo clave puesto que éstas deben tomarse con base en una realidad, la cual es compleja debido al alto número de variables que entran en juego.

Todas las experiencias que vas adquiriendo en la vida no son hechos estériles, sino memorias que están guardadas en el cerebro. La acumulación de experiencia es larga y costosa, si se considera que los mayores aprendizajes son consecuencia de los propios errores.

Una experiencia de diez años supone una mayor amplitud de respuesta que la que puede tener una persona con una experiencia de cinco años.

Las posibilidades de adoptar decisiones más acertadas se potencian si aplicamos la fórmula: intuición + experiencia + conocimientos actualizados. Descuidar cualquiera de los elementos de la fórmula puede conducir directamente al error.

## La creatividad

La creatividad es la habilidad para combinar o asociar ideas de manera única, con el fin de lograr un resultado nuevo y útil.

La creatividad busca romper los patrones establecidos, pensar y observar los problemas de manera distinta. Se centra en producir propuestas, establecer objetivos, evaluar prioridades y generar alternativas. Quien toma decisiones de manera creativa es capaz de captar y entender el problema de manera más amplia y puede ver las consecuencias que otros pasan por alto. Sin embargo, el mayor valor de la creatividad está en el desarrollo de alternativas. Ser creativo implica:

- Observar distintas perspectivas de los hechos o situaciones.
- Liberarse de prejuicios, **estereotipos**, normas y conductas estandarizadas.
- Tener confianza y seguridad en uno mismo.

## Análisis

El análisis cuantitativo significa examinar datos que se pueden medir, para tomar una decisión, a través de unas técnicas específicas. Este tipo de análisis se utiliza con gran frecuencia en el ámbito empresarial; en el plano personal es poco práctico.

## Proceso de toma de decisiones

Este proceso consta de los siguientes pasos:

### 1. Determinar la necesidad de una decisión

El proceso de toma de decisiones comienza con reconocer la necesidad de tomar una decisión. Ese reconocimiento lo genera la existencia de un problema o una diferencia entre cierto estado deseado y la condición real del momento.

### 2. Identificar los criterios de decisión

Una vez determinada la necesidad de tomar una decisión, se deben identificar los criterios que sean importantes para la misma. Estos criterios pueden variar de una persona a otra, de acuerdo con lo que se considere prioritario.

**3. Asignar peso a los criterios.** Priorizar la importancia en las decisiones.

### 4. Desarrollar todas las alternativas

Desplegar las alternativas. La persona que debe tomar una decisión tiene que elaborar una lista de todas las alternativas disponibles para la solución de un determinado problema.

### 5. Evaluar las alternativas

Una vez identificadas las alternativas, quien toma las decisiones tiene que evaluar de manera crítica cada

una de ellas. Las ventajas y desventajas de cada alternativa resultan evidentes cuando son comparadas.

### 6. Seleccionar la mejor alternativa

Una vez seleccionada la mejor alternativa se llega al final del proceso de toma de decisiones. En el proceso racional, esta selección es bastante simple. Quien toma decisiones sólo tiene que escoger la alternativa que tuvo la calificación más alta en el paso número cinco. En decisiones con algún grado de complejidad la intuición cobra más importancia que la razón, aunque la razón sea arrasadora en sus resultados.

### 7. Implementación de la decisión

El proceso no finaliza cuando la decisión se toma; ésta debe ser implementada, puesta en acción.

### 8. Evaluación de la decisión

Evaluar la decisión forma parte de la etapa final de este proceso. Se recopila toda la información que indica la forma como funciona una decisión, es decir, es un proceso de retroalimentación que podría ser positiva o negativa.

## 4. Desarrolla competencias interpersonales

a. ¿Es suficiente tener en cuenta sólo la intuición para tomar una decisión? Explica tu respuesta.

b. Aplica el proceso para tomar una decisión a una experiencia de tu vida.

## 5. Leer el siguiente Texto

### Luis al comienzo del día

Cuenta la historia, la manera en que una madre criaba a su hijo. Entraba en su dormitorio y lo despertaba a las 5:30 AM, diciendo «Luis, hoy va a ser un gran día». Pero eso no era lo que el niño deseaba oír a esa hora de la mañana. Su primer trabajo cada día era salir y traer el carbón para encender el fuego y calentar la casa. Lo aborrecía.

Un día, cuando su madre entró al cuarto y dijo «Va a ser un gran día», Luis respondió bruscamente: «No mamá. Va a ser un día asqueroso. Estoy cansado. La casa está fría. No quiero levantarme y traer carbón. ¡Es un día horrible!». «Querido, ella contestó, no sabía que te sentías así. ¿Por qué no vuelves a la cama y duermes otro poco? ¿Por qué no pensé en esto antes?» Se dijo creyendo que había dado en el clavo.»

Despertó dos horas después. La casa estaba caliente, y podía oler el desayuno que estaba preparando. Salió de la cama, se vistió y fue a sentarse a la mesa de la cocina. «Estoy hambriento, dijo. He descansado bien. Ya está listo el desayuno. Esto está perfecto.»

«Querido, dijo la mamá, hoy no hay comida para ti. ¿Recuerdas que dijiste que iba a ser un día horrible? Como madre, voy a hacer lo mejor que pueda para que tengas un día horrible. Vuelve a tu dormitorio y quédate allí todo el día. No tienes permiso para salir de allí, y vas a tener poco que comer hoy. Nos veremos mañana a las cinco y media.» Luis regresó a su dormitorio desanimado y se acostó. Pudo dormir más o menos otra hora. Pero eso era todo lo que una persona puede dormir. Pasó todo el día deprimido en la habitación, con un hambre que crecía con el paso del tiempo. Cuando oscureció volvió a meterse en la cama y trató de dormir. Despertó varias horas antes del amanecer. Se vistió. Estaba sentado en la orilla de la cama cuando la mamá abrió la puerta de su habitación a las cinco y media. Antes que ella dijera algo, Luis se puso de pie de un salto y dijo «Mamá, va a ser un gran día».

### Responde las siguientes preguntas con base a la lectura anterior.

Para cada afirmación, escribe (F) falso o (V) verdadero.

5.1. Para hacer buenas elecciones y tomar decisiones prudentes el niño de la historia debe forjarse un buen carácter ( )

5.2. Uno de los factores esenciales del carácter es la voluntad, como la expresión del autodominio sobre los propios comportamientos, especialmente en las decisiones que importan coherer libertad, pero a la vez se condicionan por el deber la responsabilidad, y el respeto a límites sociales o morales. ( )

**Marca con una X la respuesta correcta.**

5.3. Algunas cualidades de la madre en la toma de decisiones para la educación de su hijo son:

- a. Ternura y consentimiento.
- b. Carácter buen juicio, creatividad y experiencia.
- c. Conocimiento sobre cómo realizar los deseos del hijo.
- d. Todas las anteriores.

5.4. La fórmula que le recomendarías al niño de la historia para que tome decisiones acertadas es:

- a. reparación + oportunidad.
- b. Intuición + experiencia + conocimientos actualizados.
- c. Ceder ante el capricho + manipulación.
- d. Ninguna de las anteriores.

5.5. Ordena de uno a ocho las siguientes actividades de acuerdo con el proceso lógico de toma de decisiones:

- \_ Seleccionarla mejor alternativa.
- \_ Identificarlos criterios de decisión.
- \_ Determinarla necesidad de una decisión.
- \_ Evaluación de la decisión.
- \_ Desarrollar todas las alternativas.
- \_ Implementación de la decisión.
- \_ Asignar peso a los criterios.
- \_ Evaluar las alternativas

### Metodología:

Realización de taller, acompañamiento virtual de la docente, resolución de preguntas y lectura dirigida de forma individual y cooperativa utilizando las diferentes tecnologías de la información y la comunicación, fomentando el aprendizaje activo.

Blog: <http://miclasetecnologia8.blogspot.com/>

**Evaluación:** Evaluación formativa. Taller desarrollado.

**Bibliografía:** Educación para el emprendimiento Nivel C, grupo editorial norma.